



## REKLAMAČNÝ PORIADOK

### Monika Jurová – JURO REALITY

so sídlom Ľudovíta Štúra 56/25 , 071 01 Michalovce,  
IČO: 51713489, DIČ: 1124447038,  
e-mail: juroreality@gmail.com

- Spotrebiteľ môže na základe vlastného úsudku a názoru na služby poskytované realitnou kanceláriou Monika Jurová – JURO REALITY uplatniť písomnou formou na e-mailovú alebo poštovú adresu firmy uvedenú vyššie.
- V reklamácií spotrebiteľ uvedie:
  - svoje meno, priezvisko, adresu a svoje kontaktné údaje (číslo telefónu, e-mailovú adresu),
  - akú poskytovanú službu reklamuje (sprostredkovanie predaja, kúpy, prenájmu a pod.),
  - bližší popis nehnuteľnosti, ak sa jej reklamácia týka (napr. ID nehnuteľnosti, identifikácia druhu, lokality, ceny nehnuteľnosti a pod.),
  - dôvod reklamácie (porušenie konkrétneho ustanovenia zmluvy, nenaplnenie zmluvy a pod.),
  - dátum reklamácie (ku ktorému reklamáciu klient podáva).
- Monika Jurová – JURO REALITY má povinnosť každý jeden reklamačný podnet zapísať. O náležitostiach reklamácie obdrží spotrebiteľ informáciu osobne na kontaktnej adrese alebo e-mailom.
- Monika Jurová – JURO REALITY vybavuje reklamáciu ihneď ako to bude možné, avšak najneskôr do 28 kalendárnych dní. Odpoveď klientom bude poslaná písomnou formou na adresu spotrebiteľa.
- V prípade uznania chyby zo strany Monika Jurová – JURO REALITY bude spotrebiteľ informovaný a daný nežiaduci stav v čo najkratšom termíne odstránený na náklady sprostredkovateľa. V opačnom prípade (neuznanie reklamácie), bude spotrebiteľovi doručené písomné vyrozumenie a dôvod zamietnutia reklamácie za služby sprostredkované Monika Jurová – JURO REALITY.
- Alternatívne riešenie sporov: Spotrebiteľ a Monika Jurová – JURO REALITY prehlasujú, že v prípade ak dôjde medzi nimi pri tomto zmluvnom vzťahu ku sporu, má spotrebiteľ v zmysle zákona č.391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov právo podať návrh na začatie alternatívneho sporu. Návrh podáva záujemca príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov v zmysle § 3, ods.2,písm. c) zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (<https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>).
- Všetky podklady, osobné údaje a podobne doručené sprostredkovateľovi Monika Jurová – JURO REALITY podliehajú ochrane osobných údajov klientov v súlade s platnými predpismi Slovenskej republiky.

Reklamačný poriadok je záväzný a nadobúda platnosť od 30.4.2018

Monika Jurová – JURO REALITY